



Enquête de satisfaction sur les plaines **Parce que votre avis nous intéresse !**

Document pour les PRIMAIRES

Voici quelques années déjà que la commune de La Hulpe a professionnalisé son accueil pendant les vacances en confiant la gestion pédagogique à l'ASBL Groupe IFAC. Il nous semble important de prendre le temps de vous écouter afin d'offrir un accueil de qualité qui réponde autant que possible à vos attentes.

Age de votre enfant 6 – 8 ans 8 – 12 ans
Fréquentation des plaines régulièrement occasionnellement

Pourquoi avoir choisi les plaines de La Hulpe ?
.....

Inscriptions et contacts avec la commune

1. Période d'inscription

En début d'année scolaire et après les congés de printemps, plus de 1000 affichettes sont distribuées dans les écoles (tout-cartable).

A chaque période d'inscription, un ou plusieurs mail(s) est/sont envoyé(s) pour rappeler les dates et donner quelques renseignements utiles.

Trouvez-vous cela nécessaire ? oui non
Pensez-vous que vous recevez trop de mails ? oui non

Commentaires ?.....

2. Inscription via le site internet

Depuis cet été, il n'y a plus de formulaire papier, tout se passe par internet. Nous sommes conscients qu'il y a des améliorations à faire et vous avez pu constater qu'à chaque période d'inscription, il y a des petits changements.

Êtes-vous satisfait de ce nouveau système ?
 Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Commentaires ?.....

3. Contacts avec la commune

Êtes-vous content de vos relations avec la commune concernant les plaines ?
 Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Êtes-vous intéressé à recevoir des informations sur d'autres stages ou d'autres activités organisées pour les enfants à La Hulpe ? (festival de marionnettes, chasse aux œufs,...)
 oui non

Êtes-vous satisfait des informations reçues par la commune ?
 Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Commentaires ?.....

Les activités, animations et sorties

1. Thèmes proposés

Que pensez-vous du choix des thèmes ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Souhaitez-vous connaître le thème à l'avance ? oui non

Est-ce que le thème a une incidence sur l'inscription de votre enfant ? oui non

Commentaires ?.....

2. Activités et sorties

Que pensez-vous des activités proposées aux enfants ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Que pensez-vous des sorties proposées aux enfants ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Souhaitez-vous avoir plus d'informations sur les activités/sorties proposées ?

oui non

Nous limitons les trajets en bus (inutile de faire 4h de bus pour 2h sur place !). Que pensez-vous de l'organisation de sorties plus éloignées (en partant plus tôt et en rentrant plus tard) ? D'accord Indifférent Pas d'accord

3. Encadrement et accueil

Que pensez-vous de l'encadrement des enfants ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Vous sentez-vous bien accueilli le matin ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Vous sentez-vous bien accueilli le soir ?

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Votre appréciation générale des plaines

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Motivez votre réponse :

L'appréciation générale de votre enfant

Très satisfait Satisfait Indifférent Insatisfait Très insatisfait

Motivez votre réponse :

Commentaires et propositions

Un espace libre rien que pour vous... Allez-y lâchez-vous ! Dites-nous tout ce que vous voulez : vos propositions d'amélioration, ce que vous aimez, n'aimez pas, ce que vous voulez ou ne voulez plus... On vous écoute !

.....
.....
.....
.....