



# **Enquête de satisfaction sur les plaines** **Parce que votre avis nous intéresse !**

## **Document pour les MATERNELLES**

Voici quelques années déjà que l'ISBW a pris la gestion des plaines pour les maternelles. Il nous semble important de prendre le temps de vous écouter afin d'offrir un accueil de qualité qui réponde autant que possible à vos attentes.

**Age de votre enfant**                     2,5 – 3 ans                     4 ans                     4 – 5 ans  
**Fréquentation des plaines**                     régulièrement                     occasionnellement

**Pourquoi avoir choisi les plaines de La Hulpe ?**  
.....

### **Inscriptions**

#### **1. Période d'inscription**

*En début d'année scolaire et après les congés de printemps, plus de 1000 affichettes sont distribuées dans les écoles (tout-cartable).*

*A chaque période d'inscription, un ou plusieurs mail(s) est/sont envoyé(s) pour rappeler les dates et donner quelques renseignements utiles.*

Trouvez-vous cela nécessaire ?                     oui                     non  
Pensez-vous que vous recevez trop de mails ?  oui                     non

Êtes-vous intéressé à recevoir des informations sur d'autres stages ou d'autres activités organisées pour les enfants à La Hulpe ? (festival de marionnettes, chasse aux œufs,...)  
 oui                     non

**Commentaires ?**.....

#### **2. Inscription via le site internet**

*Depuis cet été, il n'y a plus de formulaire papier, tout se passe par internet. Nous sommes conscients qu'il y a des améliorations à faire et vous avez pu constater qu'à chaque période d'inscription, il y a des petits changements.*

Êtes-vous satisfait de ce nouveau système ?  
 Très satisfait                     Satisfait                     Indifférent                     Insatisfait                     Très insatisfait

**Commentaires ?**.....

#### **3. Inscription à la semaine**

*Afin de permettre plus de stabilité pour les enfants et d'organiser au mieux nos activités, les inscriptions se font actuellement à la semaine et plus à la journée.*

Qu'en pensez-vous ?  
 Très satisfait                     Satisfait                     Indifférent                     Insatisfait                     Très insatisfait

**Commentaires ?**.....

## **Contacts avec l'ISBW et avec la commune**

*Petit rappel :*

*L'ISBW organise les plaines pour les maternelles : inscription, facturation, envoi des attestations fiscales, animations, organisation des activités, ...*

*La commune met à disposition de l'ISBW des animateurs étudiants ou professionnels ainsi que les locaux.*

### **Êtes-vous content de vos relations avec la commune concernant les plaines ?**

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

### **Êtes-vous content de vos relations avec l'ISBW concernant les plaines ?**

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

### **Vous sentez-vous correctement informés sur le mode de fonctionnement des plaines ?**

oui     non

Commentaires ?.....

## **Les activités, animations et sorties**

### **1. Activités**

Que pensez-vous des activités proposées aux enfants ?

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

Souhaitez-vous qu'il y ait plus de sorties ?     oui     non

Souhaitez-vous avoir plus d'informations sur les activités/sorties proposées ?

oui     non

### **2. Encadrement et accueil**

Que pensez-vous de l'encadrement des enfants ?

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

Vous sentez-vous bien accueilli le matin ?

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

Vous sentez-vous bien accueilli le soir ?

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

## **Votre appréciation générale des plaines**

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

Motivez votre réponse : .....

## **L'appréciation générale de votre enfant**

Très satisfait     Satisfait     Indifférent     Insatisfait     Très insatisfait

Motivez votre réponse : .....

## **Un espace libre rien que pour vous...**

.....  
.....  
.....  
.....